

Memoria Responsabilidad Social Corporativa 2019

ecus **Senttix** **ecus[®]** **KIDS** **KHAMAS**

Ecus Sleep S.L.U.
Carretera de Valencia, S/N
Apartado de Correos 198 · 30510
Yecla (Murcia) España
Tel. 968 751 374 · Mail: hablamos@ecus.es

www.ecussleep.es



Índice

Mensaje del Director General.....	5
¿Qué somos?	6
Nuestra historia. Misión, Visión y Valores	7
¿Dónde estamos?	11
Hitos, premios y reconocimientos	12
Certificaciones & Sellos de calidad	18
RSC como filosofía y estrategia de empresa....	20
Empleo de calidad	22
El cliente como referencia	30
Midiendo y reduciendo el impacto ambiental	36
Colaborando con la sociedad.....	48
Retos 2020.....	54

Mensaje del Director General

Conrado Padilla Marco

Hola,

Soy una **persona privilegiada** y lo soy no solo porque desempeño el trabajo que me gusta y dónde me gusta sino que, además, como gestor de personas, me permite enormes recompensas emocionales.

La **primera gran recompensa** es la de poder poner mi granito de arena en **contribuir a mejorar los niveles de bienestar** de mis compañeros, las personas con las que trabajo, es una de las satisfacciones más grandes que recibo. Animarlos a que realicen formación continua que redunde en mejor capacitación y posibilidades de promoción interna o externa, minorar esfuerzos y reducción de riesgos en sus puestos de trabajo, remuneraciones que posibiliten una vida digna y que se actualicen de acuerdo a la rentabilidad empresarial. Trato igual independientemente de raza, credo, ideales políticos o razones de género, así como conseguir la integración de personas con diferentes capacidades, son algunos de los hechos que más me satisfacen.

En segundo lugar, **nuestros clientes**. Llegar a ellos, convencerlos y persuadirlos con discursos y productos honestos, sencillos y ciertos, con precios justos y con la renuncia expresa a conseguirlos mediante prácticas corruptas. Además, desde hace ya muchos años, estamos **comprometidos con la vida saludable** de estos, no solo realizando productos seguros, para lo cual realizamos multitud de ensayos que así los certifiquen, sino también promocionando un estilo de vida basado en los 3 pilares que consideramos fundamentales para ello y que dependen de nuestra propia voluntad: una alimentación equilibrada y variada, la realización de deporte regularmente y disfrutar de **El Buen Dormir**. En este último año, incluso, hemos editado publicaciones en compañía del reconocido chef Martín Berasategui, incidiendo en la bondad de estos hábitos.

En tercer lugar, **la preocupación por el medioambiente**. Hace muchos años que entendimos que nuestros procesos y consumos debían de ser lo menos gravosos para la naturaleza. De hecho, obtuvimos certificaciones medioambientales como la ISO 14.001 hace ya más de 12 años.

Hoy en día seguimos trabajando en esta línea, no solo con la utilización de materiales más naturales y reciclables o reutilizables al final de ciclo sino, incluso, **ya generamos más electricidad que la que consumimos** y tenemos implantados objetivos anuales que siguen haciendo hincapié la reducción de residuos.



En este año 2020 vamos a revolucionar el mercado con el uso de **embalajes reutilizables y retornables** en nuestros productos, o la reciente transformación en el diseño de productos tendente a **reducir el coste de transporte en más de un 75%** en la mayoría de nuestros colchones, tanto de bebés y niños, como de adultos.

Por último, no nos podríamos olvidar de Yecla, de nuestros vecinos.

Así en el Plan 2020 aparecen campañas concretas para concienciar y promover aspectos básicos para el **desarrollo de las comunidades** como son la solidaridad, la cultura, el deporte, la integración, la igualdad, con acciones concretas y recursos para el apoyo de ONG's locales como CRUZ ROJA, AYAC, AMPY, la Asociación de Amigos de la Música, o campañas de extracción de sangre, patrocinios deportivos y culturales, etc.

Termino ya con mi **"mini ideario"** que escuché hace unos años e hice mío, y que me ayuda en la toma de decisiones, y dice:

Haz lo correcto, (lo éticamente correcto).

Da siempre lo mejor de ti mismo. (Incluso en los pequeños trabajos).

Haz a los demás lo que desearías que hicieran ellos con los que tú más quieras. (familia y amigos).

Saludos cordiales
Conrado Padilla

¿Qué somos?

Nuestra historia. Misión, Visión y Valores

Grupo Ecus es una empresa familiar española con **más de 40 años de experiencia** dedicada al diseño, fabricación y comercialización de productos orientados al descanso, con presencia internacional en varios continente.

Uniendo el valor de tradición y cuidado por el detalle, con una evolución constante para adaptarse a las exigencias y cambios del mercado.

Con una clara vocación de ofrecer soluciones integrales de descanso.



Nuestra historia. Misión, Visión y Valores



Nuestra historia. Misión, Visión y Valores



Un trabajo, fruto de la implicación de un equipo de más de **100 profesionales**, basado en la continua búsqueda de la innovación y la adecuación a las exigencias de un sector en constante evolución.

Ecus dispone de un **departamento interno de I+D+i**, que en colaboración con distintos centros tecnológicos, institutos de investigación y gabinetes, vela por asegurar nuevos y mejores productos y procesos en el medio plazo.

Empresa catalogada como Empresa Innovadora por el Ministerio de Economía y Competitividad. Labor reconocida en I+D+i con el **Premio a la Innovación Empresarial**. Concedido por la Consejería de Universidades, Empresa e Investigación de la Región de Murcia, INFO.

Nuestra historia. **Misión, Visión y Valores**

misión Contribuir a la vida saludable de las personas mediante el descanso.

visión Cubrir todas las etapas de la vida y los diferentes estilos de vida saludables.

Diseñar productos sencillos que aseguran el descanso esencial y la salud con la mejor relación calidad precio (justo precio).

Vigilar activamente las nuevas necesidades de descanso saludable para dar respuesta mediante la tecnología y nuevos servicios.

Cercanía al cliente, (on-line y off-line).

Divulgación de estilos de vida saludable.

valores Vida sana.

Eco-inteligentes. Hacer uso responsable de los recursos naturales.

“Fair Play” y respeto dentro del mercado.

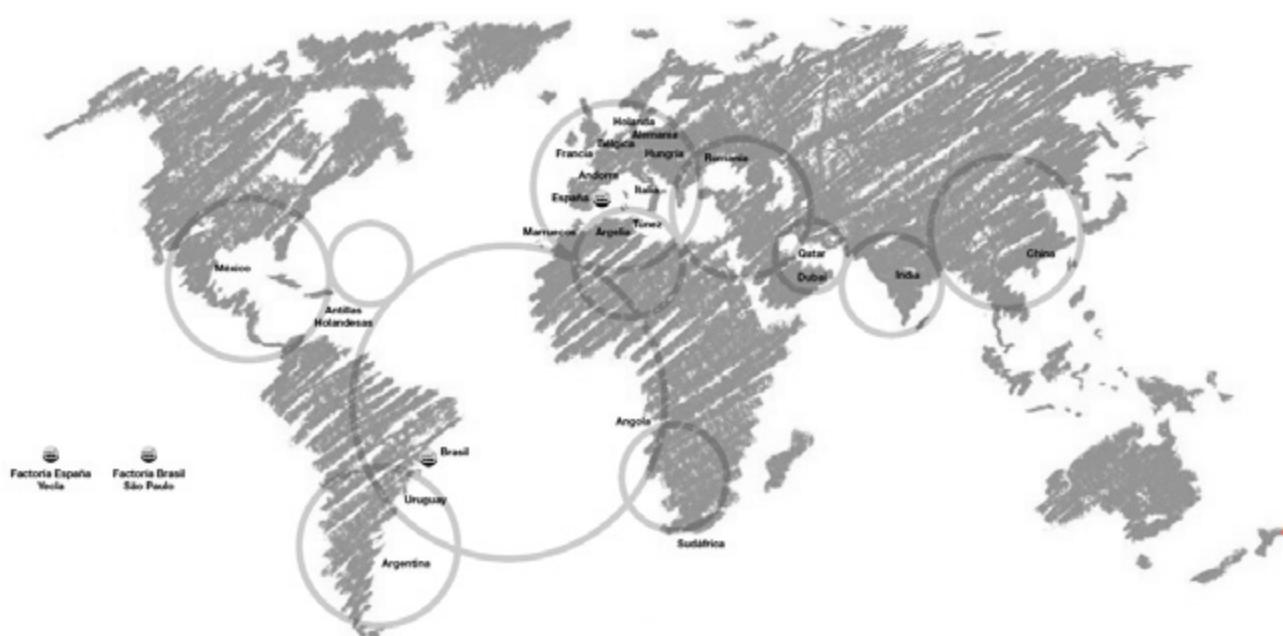
Honestidad y compromiso.

Desarrollo del potencial de las personas vinculadas a la empresa.

¿Dónde estamos?

En Ecus tenemos como objetivo el potenciar los mercados internacionales.

Nuestra presencia internacional ha ido aumentando paulatinamente en los últimos años: Distribución en China, KSA, Dubai, Francia, Suiza etc.



Hitos, premios y reconocimientos

1975

Pedro Rubio fonde la société Ecus, initialement dédié à la transformation de mousse de polyuréthane. transformation.



1979

Traslado a la actual localización, 5.000 m²

1984

Fabricación de los primeros colchones de muelle bicónico. Adquisición de la primera máquina automática de muelles Sphüll.

1987

Ampliación de las instalaciones, 7.500 m²
Capacidad de producción 500 uds./día.

1998

Inauguración de nueva ampliacion, 13.000 m²
Capacidad producción 1.000 uds./día.



1996

Adquisición de maquinaria de muelle ensacado. Creación de la marca Multispring®
Facturación 6 millones €.



1999

Certificado de Calidad ISO 9001

2000

Creación del departamento interno I+D+i.

2003

Premio Joven Emprendedor de Andalucía.

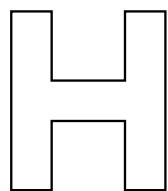


2004

Certificado de Medio Ambiente ISO 14001.
Facturación 15 millones €.

2006

Lanzamiento línea contract.
Primeras campañas en TV: La1, T5, 4 ¿Y tú con que sueñas?



2007

Facturación 23 millones €.

2008

Internacionalización. Tiendas en China.



Hitos, premios y reconocimientos

Kids **2009**

N&G Premio a la Excelencia como empresa proveedora. Nueva línea de negocio Ecus Kids.

2010

Implantación de planta productiva en São Paulo, Brasil, desde la que suministra productos a Brasil y Bolivia.

Premio Innovación en Diseño, IV Edición Premios de Innovación Empresarial Región de Murcia.

2012

Apertura de tiendas exclusivas en EAU (Dubái) y Sudáfrica. Lanzamiento línea sofás.

AU LIT

2013

Apertura en mercado francés con la nueva gama Au Lit. Red propia.

2014

50% de ingresos en exportación. 150 empleados. Ampliación instalaciones 15.000 m²

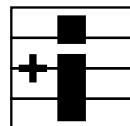
Care

2015

Presentación de Ecus Care. Apertura de nuevas tiendas en Arabia Saudí.

2016

Nuevas series de mobiliario 360 e Icon. Equipamiento contract especialmente diseñado para profesionales del sector y arquitectos.



2017

Obtención de certificado Oeko-Tex® Standard 100. Premio Mercurio a la Exportación otorgado por la Cámara de Comercio de Murcia.

2018

I Plan de Igualdad y Oportunidades. Homologación 5 productos sanitarios.

2019

Martín Berasategui es embajador de la marca Senttix. 1º tienda en Murcia Senttix

Senttix

I Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres



Reconocido por el Ministerio de La Presidencia Relaciones con Las Cortes e Igualdad. Dimos difusión a los trabajadores del protocolo contra el acoso y uso discriminatorio del lenguaje. En 2019 hubo CERO alertas que llevasen a la activación del procedimiento de acoso.

Homologación de 5 productos como “PRODUCTOS SANITARIOS”



Nº Licencia: 7008-PS

- Accesorio para colchón para aliviar el síndrome de piernas cansadas y dolores lumbares y dorsales-cervicales.
- Sobrecolchón para prevenir el desarrollo de enfermedades físicas y cardíacas.
- Colchón de niños para la prevención de deformidades músculo esqueléticas.
- Cuña para la prevención de reflujo gastroesofágico y alivio de afecciones respiratorias en bebés.
- Colchón de cuna para la prevención de la plagiocefalia y muerte súbita del lactante.

Martín Berasategui se convierte en embajador de la marca “Senttix by Ecus”

En este nuevo proyecto se encuentran consejos y recetas para descansar y vivir mejor.



Apertura de la primera Tienda Senttix en el centro de Murcia, C/ Traperia

Situada en una tradicional y concurrida calle de Murcia, vía principal del casco antiguo que lo articula de norte a sur.

Premio por el Compromiso con la Igualdad de Oportunidades entre hombre y mujeres, otorgado por el Ecmo. Ayto. de Yecla a Ecus

Es un honor el comunicaros que la Concejalía de Política Social, Familia y Mujer del Ayuntamiento de Yecla, el próximo viernes 8 de marzo, con motivo del día de la Mujer, a las 20:30 en el Teatro "Concha Segura" de Yecla va hacer entrega a ECUS de un premio por el compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.



Premio recogido por el Consejo Administración de la empresa, Pedro Arcas Martínez y Verónica Rubio Bañón



Certificaciones & Sellos de calidad

Nos tomamos nuestro trabajo muy en serio, plasmándolo en tres dimensiones concretas: **cuidar la salud de nuestros clientes, proteger el medio ambiente y garantizar un producto de calidad.**

STANDARD 100 OEKO-TEX®



Uno de los certificados más exigentes del mundo.

El 100% de nuestros proveedores de espumas, tejidos, hilos disponen del Certificado OEKO-TEX. Nuestro compromiso con la salud del cliente es máximo. Por eso podemos garantizar que ninguna sustancia nociva para la salud ha sido empleada en la elaboración de nuestros productos.

BUREAU VERITAS ISO 14001



Referente mundial en la gestión ambiental.

Tenemos una responsabilidad con el medio ambiente, por ello podemos certificar que todos nuestros procesos productivos están diseñados para causar el mínimo impacto medioambiental.

BUREAU VERITAS ISO 9001



Referente mundial en la gestión de la calidad.

La honestidad y la transparencia constituyen un principio fundamental en nuestra empresa. Podemos demostrar a nuestros clientes que los procesos productivos y atención al cliente son los más adecuados para ofrecer el producto y la atención de calidad que se merecen.

Certificaciones & Sellos de calidad



MADE IN EQUALITY

Fabricado en igualdad.



Reconocimiento del Ministerio de Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad por desarrollar el primer plan de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres en 2018.

LICENCIA SANITARIA Nº 7008 PS

Producto sanitario para adultos.



Somos Fabricantes de **“Producto Sanitario”** reconocido por el Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar social (AEMPS). Nº Licencia: 7008 – PS.

LICENCIA SANITARIA CLASE 1 Nº 7008 RPS

Producto sanitario para niños y jóvenes.

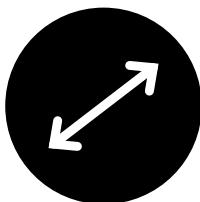


Certifican que determinados productos previenen y alivian el síndrome de piernas cansadas, dolores lumbares y dorso-cervicales, deformidades músculo esqueléticas, enfermedades físicas y cardíacas, plagiocefalia y muerte súbita.

La RSC como filosofía y estrategia de la empresa

Lo que la RSC nos aporta

Incorporaramos la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) de forma estratégica en la empresa a nivel de dirección, gestión, objetivos y medición de resultados.



Mejora del clima laboral

Un ambiente en el que los empleados se sientan identificados con los valores de la empresa, motivados, hace que la relación entre ellos y con la empresa mejore, y consecuentemente también mejore la productividad.



El cliente como referencia

No solo vamos a atraer clientes sino que vamos a conseguir una mayor vinculación de los clientes actuales.



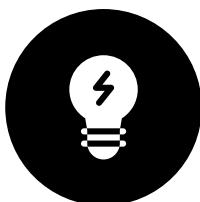
Reducción del impacto medioambiental

Mejorar la eficiencia energética, mejor gestión de residuos, entre otras iniciativas hará que seamos una empresa sostenible y que se preocupa por minimizar el impacto sobre el medio ambiente.



Colaborando con la sociedad

Compromiso con la sociedad de la que formamos parte, ser conscientes de que debemos contribuir con el bienestar y la mejora continua de la sociedad en la que formamos parte.



Fomentar la innovación

Del mismo modo que la motivación genera más productividad, tener a los equipos motivados también ayudará a fomentar la creatividad y la innovación.

Empleo de calidad



Comprometidos con la igualdad y la diversidad entre nuestros empleados, actuamos en las siguientes áreas:

Área Transversal

1. Cultura y gestión empresarial
2. Uso no discriminatorio del lenguaje, la comunicación y la publicidad.

Áreas Específicas

1. Acceso al empleo.
2. Condiciones de trabajo.
3. Promoción profesional y formación.
4. Ordenación del tiempo de trabajo.
5. Prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo.
6. Prevención a la violencia de género.
7. Atraer talento.

El talento no es una cuestión de género, pero el éxito si depende del talento. Nos esforzamos cada día para atraerlo y retenerlo.



Comprometidos por la igualdad

En Ecus queremos que todos sean el reflejo de nuestra **cultura de esfuerzo, pasión y calidad**, por ello es fundamental que su Equipo Humano forme parte del proyecto de Ecus y sus valores.

Para conseguirlo, tenemos y queremos mantener una política de Recursos Humanos que fomenta valores esenciales para las personas, como **estabilidad laboral, empleo de calidad, desarrollo personal y profesional, formación y liderazgo, conciliación familiar**.

Nuestro compromiso es promover la igualdad de oportunidades entre todos los colectivos por lo que los procedimientos de selección reflejan el compromiso de una **contratación igualitaria y transparente**.

El departamento de Recursos Humanos realiza un minucioso proceso de selección para encontrar el perfil idóneo que mejor se aadecue al puesto que se precise.

Nuestra política de retribución esta basada en la equidad, persigue recompensar el esfuerzo de todos los miembros de la organización. **Sus salarios están por encima del sector.**

A principio de cada año, en función a las necesidades y descripción del puesto de trabajo elaboramos un Plan de Formación, validado por la Dirección de la empresa, pero totalmente abierto, durante el año van surgiendo nuevas necesidades.

	Jornada completa		Jornada parcial	
	Fijo	Eventual	Fijo	Eventual
Mujeres	15%	0,85%	2,61%	2,61%
Hombres	77%	0,87%	1,74%	-

Distribución de la plantilla por categoría profesional

Cargos de responsabilidad	Mujeres	Hombres
	Mujeres	Hombres
Dirección general	1	1
Gerencia	0	1
Mandos intermedios 1	1	4
Mandos intermedios 2	0	4
Subtotal cargos responsabilidad	2	10
Cargos sin puesto de responsabilidad		
Personal técnico	0	4
Comerciales	0	8
Personal administrativo	9	1
Personal operario	13	68
Subtotal cargos sin puesto de responsabilidad	22	81
TOTAL PLANTILLA	24	91

Distribución de la plantilla por departamentos

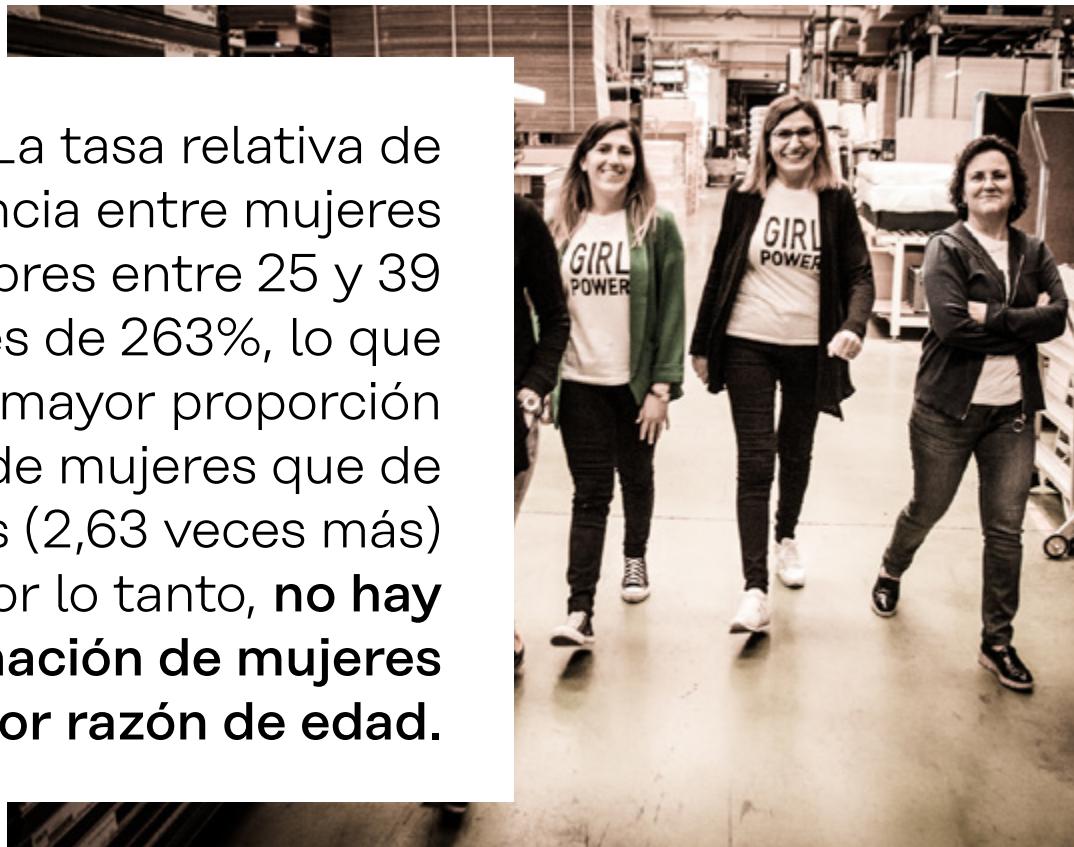
Denominación del departamento	Mujeres	Hombres
Alta dirección	1	2
Admon./RR.HH./Calidad M. Ambiente	6	1
Financiero	2	1
I+D+i	0	2
Export Manager	0	1
Marketing	0	9
Fabricación colchones	11	36
Fabricación estructura	0	13
Fabricación tapicerías	2	18
Fabricación almacén	0	5
Compras y logística	2	1
Oficina técnica	0	2
TOTAL	24	91



Edad de la plantilla

Edad	Mujeres	Hombres	Edad	% de mujeres en el tramo de edad, comparadas con las mujeres de toda la plantilla	% de hombres en el tramo de edad, comparados con los hombres de toda la plantilla
Menos de 25	0	2	Menos de 25	0%	2%
De 25 a 39	9	13	De 25 a 39	38%	14%
De 40 a 50	9	48	De 40 a 50	38%	53%
Más de 50	6	28	Más de 50	25%	31%
TOTAL	24	91			

Edad media de las mujeres	43
Edad media de los hombres	46
Tasa relativa de presencia mujeres/hombres < 25 años	0%
Tasa relativa de presencia mujeres/hombres de 25 a 39 años	263%
Tasa relativa de presencia mujeres/hombres de 40 a 50 años	71%
Tasa relativa de presencia mujeres/hombres de > 50 años	81%



La tasa relativa de presencia entre mujeres y hombres entre 25 y 39 años es de 263%, lo que indica mayor proporción de mujeres que de hombres (2,63 veces más) y que por lo tanto, **no hay discriminación de mujeres por razón de edad.**



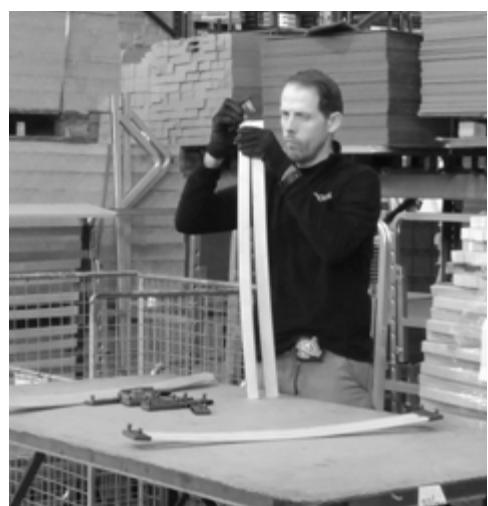
Comprometidos con la diversidad

Personas inmigrantes Personas con discapacidad

Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres
2	13	0	4



Incorporación en Octubre 2018



Incorporación en Octubre 2019



Prevención de riesgos laborales

Ecus vela por la salud y seguridad laboral como una **responsabilidad prioritaria** y un compromiso que mantiene y desarrolla. Nuestro objetivo es “cero” accidentes.

Análisis 2019

Accidentes de Trabajo con baja	5	Enfermedades Prof. sin baja	0
Accidentes de Trabajo sin baja	25	Recaídas AT con baja	0
Enfermedades Prof. con baja	0	Bajas por Contingencias Comunes	16

Índice 2019 de Absentismo en Ecus vs al Sector. Estamos por debajo del sector

Contingencias comunes					Accidente de Trabajo / Enfermedad Prof.				
	Días de Baja	Días Trab.	Índice	Índice Sector		Días de Baja	Días Trab.	Índice	Índice Sector
Enero	31	3.217	0,96%	2,55%	Enero	0	3.217	0,00%	0,63%
Febrero	43	2.954	1,46%	2,57%	Febrero	17	2.954	0,58%	0,72%
Marzo	90	3.435	2,62%	2,52%	Marzo	52	3.435	1,51%	0,73%
Abril	90	3.390	2,65%	2,40%	Abril	0	3.390	0,00%	0,68%
Mayo	104	3.503	2,97%	2,50%	Mayo	0	3.503	0,00%	0,66%
Junio	65	3.348	1,94%	2,41%	Junio	6	3.348	0,18%	0,70%
Julio	74	3.410	2,17%	2,46%	Julio	12	3.410	0,35%	0,71%
Agosto	30	3.381	0,89%	2,19%	Agosto	0	3.381	0,00%	0,62%
Septiembre	69	3.206	2,15%	2,38%	Septiembre	22	3.206	0,69%	0,54%
Octubre	73	3.220	2,27%	2,81%	Octubre	5	3.220	0,16%	0,68%
Noviembre	28	3.123	0,90%	2,75%	Noviembre	0	3.123	0,00%	0,70%
Diciembre	43	3.315	1,30%	2,78%	Diciembre	0	3.315	0,00%	0,63%
TOTALES	740	39.502	1,86%	2,53%	TOTALES	114	39.502	0,29%	0,67%

Estudio de accidentalidad año 2019

Género	Nº Accidentes	% Total	Código	Ocurrencia	Nº Accidentes	% Total
Hombre	5	100%	32	Golpe resultado de un tropiezo sobre o contra un objeto inmóvil	1	20,00%
Edad	Nº Accidentes	% Total	52	Contacto con un agente material punzante -clavo, herramienta afilada, etc	1	20,00%
45 a 49 años	3	60,00%	71	Sobresfuerzo físico - sobre el sistema musculoesquelético	3	60,00%
55 a 64 años	2	40,00%				



Comprometidos con la formación

En el 2019
Invertimos 2500
horas y 20.000€
de formación
en el Capital
Humano ECUS.



- Formación con PDA International INC. Al equipo de Att. Al Cliente, Área de Producción y Área Comercial.



- Formación con escuelas de Negocio: ENAE y EBF.





“Los Jóvenes son el Futuro”

Colaboramos con Centros Educativos y el SEF, para que los alumnos que están formándose realicen su prácticas con nosotros.



Dentro del Plan Ecus Academy 2019 recibimos a los profesores de los IES J. L. Castillo Puche, Villa de Abarán y Lycée de la CCI a pasar una jornada con nosotros.

Programa Erasmus con el Instituto Jose Luis Castillo Puche de Yecla y el Instituto Lycée de la CCI.



Programa de Prácticas Formativas de Tapicería con el SEF (Servicio Regional de Empleo y Formación) y el Ayto. de Yecla

El cliente como referencia



Trabajamos a diario para ofrecerle el mejor descanso, el mejor servicio, ofrecerle una atención que supere sus expectativas.

Nos esforzamos para ser más que una empresa que fabrica productos de descanso, ser su asesor de “Vida saludable”.

Nos importa el cliente y sus clientes, sus objetivos, metas y aspiraciones las hacemos también las nuestras.

Nuestro departamento de I+d+i se esfuerza a diario para diseñar con responsabilidad sostenible un descanso que responda a sus necesidades.



Logros 2019:

- **800 códigos nuevos** de modelos.
- **Incremento de un 20%** en la cartera de clientes con un total de 1750 clientes activos (excluyendo web).
- **Incremento de un 33%** en clientes web con un total de 1578 clientes activos.
- **Servicio Post-venta** cuyo principal objetivo es mejorar el servicio y/o la calidad de nuestros productos de acuerdo a las recomendaciones que los clientes dan durante cada etapa del proceso de compra y con el compromiso de fidelizarlos.
- **Ratio de 0,61%** en nuestro servicio post-venta, siendo objetivo para 2020 no superar el ratio 0,55%.



Objetivos 1. Reducción de No Calidades.

2019:

- Disponer de medios logísticos internos que reduzcan la manipulación de productos.
- Análisis diario de Post-venta para definir acciones de mejora y necesidades de los clientes.

2. Mejorar la comunicación.

- Implantar herramientas que mejoren la comunicación, gestión de pedidos, información de producto las 24 horas del día los 365 días del año y reducción del consumo de papel.

3. Fidelización de clientes ofreciendo:

- Formación.
- Sensibilización.
- Productos personalizados.



El cliente como referencia

Objetivo 1:

Reducción de
No Calidades

Adquisición de 2 transpaletas eléctricas

- Se han **aminorado los sobresfuerzos** de nuestros empleados por manipulación manual
 - Hemos **mejorado las no calidades** internas de producto en un 20%.
-

Objetivo 2:

Mejorar la
comunicación

Creación de la plataforma B2B

- Portal de clientes con área privada que les permite tener acceso directo con la empresa en tiempo real las 24 horas a la semana los 365 días al año.
 - Pueden realizar pedidos y hacerles seguimiento, consultar los últimos movimientos de contabilidad, buscar e imprimir facturas, ver sus estadísticas, consultar fichas técnicas, información corporativa etc....
 - El 85% de las facturas emitidas por Ecus, se gestionan electrónicamente. Con esta acción de la e-factura **reducimos el consumo de papel y tóner.**
-



Objetivo 3:

Fidelización de clientes

Formación continua

- Unas **2.500 personas** han accedido a nuestra formación y capacitación en 2019 (clientes finales e intermediarios).
- **Intervenciones de promoción de *El Buen Dormir*** y su influencia con la vida saludable en programas radiofónicos y televisivos en Onda Cero, Cope, 7RM, etc.
- Organización, de manera desinteresada, de **Charlas sobre las bondades de *El Buen Dormir*** y su relación con la productividad a las organizaciones de todos nuestros clientes, impartidas por nuestro “experto en sueños”, Jesús Vélaz.
- En el 2019 se impartieron **120 horas de formación personalizada en tienda y en entorno virtual**, con el objetivo de sensibilizar sobre el descanso saludable, natural y sostenible.

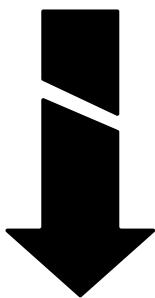


Midiendo y reduciendo el impacto ambiental

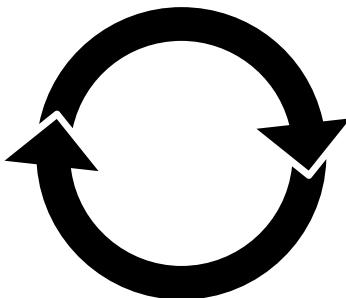


Producción y consumo responsable: "Por nuestro planeta"

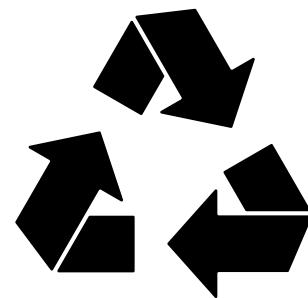
Nuestros objetivos con la sostenibilidad se llevan a cabo a través de planes de optimización basados en la minimización de los efectos ambientales que genera nuestra actividad empresarial, la optimización de recursos, el ahorro de energía, el autoconsumo de energía, la gestión adecuada de los residuos y su reducción.



REDUCE



REUTILIZA



RECICLA



Objetivos Medio Ambientales

1. Reducción de residuos.

- Reducción uso de plástico: 1 producto/año
Sustituir botellas de plástico de agua.
- Reducción consumo de papel: 3 Procesos de gestión/año.

2. Reducir consumo de energía eléctrica.

- Autoconsumo Energético, instalación de Placas Solares: Indicador: Aportar a la empresa un 20% de energía consumida.
- Disponer de Luz Eléctrica en zonas de trabajo cuando realmente sea necesaria, instalación de sensores minimo 2 zonas/año.
- Implantación de luminarias leds.

3. Instalación de nueva maquinaria.

- Detectar en que procesos productivos conviene hacer inversión de maquinaria con mayor eficiencia energética y menor consumo de productos químicos.
- Auditar el 25% de las instalaciones y sustitución de máquinas mas eficientes.



BASURA INDUSTRIAL

LER: 19.12.12

MADERA

LER: 03.01.05

PLÁSTICO

LER: 15.01.02

CHATARRA

LER: 19.12.02

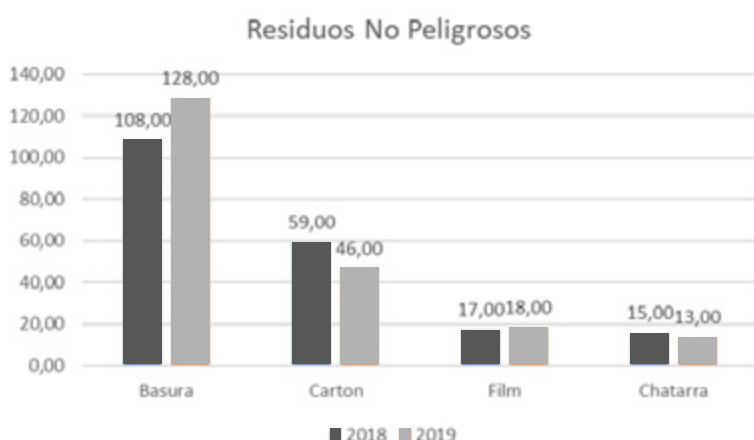
PAPEL Y CARTÓN

LER: 15.01.01

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS

La eliminación y destrucción de aquellos residuos que no podemos reutilizar, son gestionados por empresas autorizadas que garantizan la adecuada gestión de los mismos.

En nuestras instalaciones hay habilitados más de 50 puntos identificados de recogida selectiva de residuos.





Objetivo 1:

Reducción de
residuos

Nuevo embalaje de canapés sostenible y reutilizable (mínimo 20 veces)

1. Aprovechamiento de residuos.
2. Optimización de procesos.
3. Reducción de materiales.
4. Reducción de residuos.
5. Reducción de incidencias.
6. Retorno
7. Menor manipulación

**Reutilizamos el 95% de los palets de
madera recibidos.**

Nuevo proceso de colchón enrollado

Hemos conseguido
**reducir el consumo
de plástico en un 30%**
por colchón gracias
a los procesos de
innovación e inversión
de maquinaria y nuevos
embalajes.





Objetivo 1:

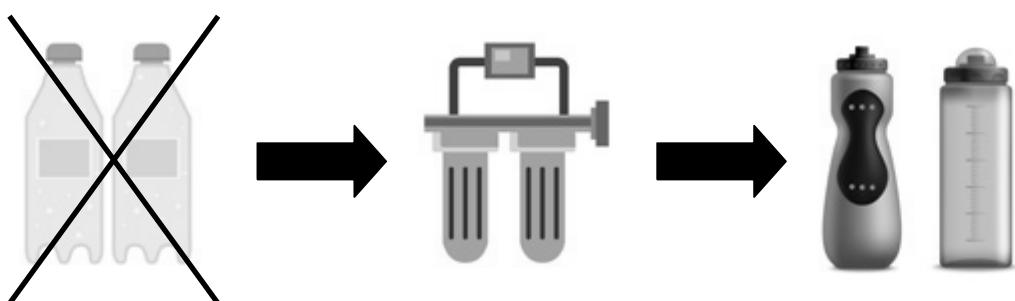
Reducción de residuos

Reducción del consumo de papel

Gracias a la digitalización de procesos de gestión administrativos y productivos el **80% del papel que consumimos lo recuperamos** por medio del reciclado, trabajando con gestores autorizados.

Reciclaje en administración

Con el objetivo de ser cada vez más eficientes, también llega al consumo de recursos en el área de la administración. En 2019 eliminamos las botellas de plástico y lo sustituimos por **filtrado de agua** similar a la osmosis para llenar nuestros termos. Además reutilizamos para riego el “agua de lluvia”.





Objetivo 1:

Reducción de residuos

Reducción de huella de carbono (CO₂)

- El 100% de los coches de Ecus tienen la Etiqueta Ambiental C y 0/C = **CERO EMISIONES**.
- Nuestro colaborador logístico Naygar apuesta, junto a Ecus, por la **Sostenibilidad Medio Ambiental**:
- El 80% de la flota de camiones son Euro 6/C, **garantiza la disminución de emisiones contaminantes** a la atmósfera, el límite de emisiones de óxidos de nitrógeno (NOx) es de 80mg/km, un 50% menos que lo permitido en la anterior normativa, Euro 5.
- A todos los combustibles se les añade un bactericida con el objetivo de que los filtros estén limpios y **minimicen la contaminación**.
- Se han sustituido camiones con una capacidad de 20 m³ por plataformas con una capacidad de 90 m³, con ello **hemos reducido entre un 15% y 20% el número de desplazamientos**.



Objetivo 1:

Reducción de
residuos

- Uso de medio digitales consiguiendo una **reducción de más de un 40% del papel** en los envíos de nacional e internacional.
- Optimización del transporte en un **66% de ahorro en combustible** con nuestro colchón enrollado.





Objetivo 2:

Reducción
del consumo
de energía
eléctrica

Parque Fotovoltaico

- Consumimos el 100% de la energía que generamos.
- En 2019 generamos 120.000 Kwh, lo que equivale a una **reducción de emisiones de dióxido de carbono de 56 toneladas de CO₂**.
- Gracias a nuestro parque fotovoltaico hemos conseguido **reducir el consumo de luz un 29%**.



Instalación de tragaluces

En la zona de enfundado y almacén, consiguiendo trabajar un **70% de la jornada con luz natural** y prescindiendo del alumbrado eléctrico.



Objetivo 2:

Reducción
del consumo
de energía
eléctrica

Instalación del 100% de luminarias LED

- **No emite radiaciones ultravioletas ni infrarrojas** a diferencia de la iluminación fluorescente.
- La **opción más ecológica** ya que no contiene mercurio
- **No emite prácticamente emisiones CO₂** a la atmósfera comparado con las bombillas normales.

Instalación de fotocélulas para encendido automático por presencia

- En la zona de almacén de expediciones.
- En el túnel de paso de área de fabricación de colchones al área de estructuras/tapicería y almacén.



Objetivo 3:

Instalación
de nueva
maquinaria

Nueva máquina de muelle ensacado

- Con la inversión conseguimos una **reducción de consumo energético de un 64%**.





Proveedores comprometidos

Creemos que la responsabilidad debe extenderse a toda la cadena de valor, por ello compartimos con todos nuestros colaboradores nuestra **Política de Calidad y Medio Ambiente, nuestra Misión, Visión y Valores.**



Nuestra filosofía para la selección de proveedores es trabajar con aquellos que dentro de sus valores de empresa este la Sostenibilidad, valoramos que tengan planes de gestión de residuos, sistemas de gestión ISO9001 y 14001, certificados OEKOTEX , Made Green, Reach.

Trabajar con proveedores locales y nacionales siempre que sea posible, la experiencia nos demuestra que seguir esta filosofía mejora el plazo de servicio.

En el 2019 hemos conseguido que el 20% de nuestros proveedores estén comprometidos con el Medio Ambiente avalados por sistemas de gestión implantados y certificados de sus productos.

En 2019 el 30 % son proveedores locales, 60 % proveedores nacionales y un 10 % proveedores internacionales, consiguiendo un plazo medio de servicio en las entregas de materias primas críticas en 20 días.

Nuestro compromiso de pago con los proveedores es de 60 días fecha de factura.

Colaborando con la sociedad



Uno de los pilares de la RSC de ECUS es el compromiso con la sociedad de la que formamos parte, somos conscientes de que debemos contribuir con el bienestar y la mejora de la misma.

Somos un equipo con compromiso social, que queremos mejorar nuestro entorno.



Colaborando con la sociedad

Creando lazos Celebramos junto a Ampy el Día Mundial del Medio Ambiente

Organizamos unas jornadas de convivencia en la Sierra de Alcaraz. Además de disfrutar de la naturaleza, se llevó a cabo una actividad para favorecer el equilibrio del ecosistema rural.

Organizamos una campaña de donación de sangre

En colaboración con el Centro de Hemodonación de la Región de Murcia organizamos una campaña de donación el 14 de junio de 2019 en el "Día Mundial del Donante de Sangre".





Siempre solidarios Colaboramos con diferentes asociaciones y ONG's:

- **Asociación No Hay Límites.** Asociación deportiva, trabaja para fomentar la práctica deportiva entre las personas con discapacidad.
- **AMPY, Asociación de Personas con Discapacidad Intelectual.**
- **Fundación Amanecer Infantil.** Campañas dedicadas a atención integral de niños en situación de abandono.
- **GAVI ALLIANCE.** Contribuye a reducir la mortalidad infantil en los países mas desfavorecidos.
- **CRUZ ROJA Yecla.** Se colabora en Navidad con la campaña del Juguete.

En 2019 se han donado 9930 € a las diferentes asociaciones con las que colaboramos.



Colaborando con la sociedad

Siempre solidarios **Donación de 20 colchones a los damnificados por las inundaciones de Olite (Navarra).**

Esther Gabari, directora del Hostal Villavieja, ofreció colchones a los damnificados por la riada del pasado 8 de julio, al precio que los obtienen para el Hostal. Finalmente desde Ecus **donamos los colchones saliendo a coste 0** para los que lo solicitaron.

Campaña solidaria con los afectados por la DANA en la Región de Murcia

Colaboramos en la donación de mobiliario para los afectados por la gota fría en la Región de Murcia con la coordinación de las asociaciones AREMA, GP Límite Andamur y la Fundación Humanitaria de los Rotarios Españoles (FHRE).

En total se destinaron **364 unidades de equipos de descanso** entre colchones, bases, fundas, somieres y almohadas.



Siempre solidarios Gran Rifa Solidaria Navidad 2019

Junto con nuestros trabajadores organizamos una rifa solidaria a beneficio de Cruz Roja Yecla

Acompañamos a nuestro cliente La Compagnie du Lit en Senegal

Acompañamos a la cadena francesa "La Compagnie du Lit" en las acciones solidarias que realiza en Senegal.

Con el deporte

Somos uno de los patrocinadores del equipo ciclista Sentix



Retos 2020

Compromiso con los ODS y la Agenda 2030. La estrategia de Ecus, esta alineada principalmente a 7 de los 17 ODS.



Fin de la Pobreza & Hambre Cero

- Colaboración con ONG's realizando acciones voluntariado, efectuando donaciones en especie o económicas.
 - Promover bancos de alimentos.
 - Trazar alianzas con ONG's para ayudar en catástrofes naturales.
-

Salud y Bienestar

- Difundir buenas prácticas.
- Fomentar la Donación de Sangre entre empleados, familiares y amigos.
- Sistema de seguridad y salud laboral para cumplir con la normativa y reducir accidentes y enfermedades laborales.
- Fomentar cultura preventiva relacionada con la salud.
- Promover un estilo de vida saludable entre empleados y cadena de valor. Hábitos contra el sedentarismo.



Igualdad de género

- Garantizar que todas las políticas de la empresa incluyan la dimensión de género y fomentar desde la cultura empresarial la igualdad y la integración.
 - Tolerancia cero, hacia cualquier forma de violencia en el entorno laboral que contemple abusos verbales y físicos.
 - Transparencia.
-



Trabajo decente y crecimiento económico

- Utilización eficiente de los recursos.
 - Medidas de diversidad.
 - Impulsar la economía y cultura local.
 - Facilitar herramientas para compartir buenas prácticas entre empleados y cadena de valor.
-



Industria, innovación e infraestructuras

- Trabajar la innovación en producto, servicio, procesos y gestión interna.
 - Acceso TIC
 - Invertir en I+D+i
-



Consumo y producción sostenibles

- Utilización eficiente de los recursos.
- Retirar gradualmente del mercado productos y servicios que impliquen un consumo excesivo de energía y recursos naturales.
- Utilizar materiales biodegradables, reciclables o reutilizables.
- Re-educación en consumo sostenible, educación ambiental y derechos humanos.

Con un
compromiso
para TODOS

ecus senttix ecus®
Kids KHAMAS